



Частное учреждение
«Спортивный комплекс «Восход» ПАО «ЧТПЗ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

В.В. Матвеев



ПРАВИЛА
оказания платных физкультурно – оздоровительных
и спортивных услуг

№ Пр-2019/1

Челябинск, 2019 г.

<p>ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»</p>	<p>Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг</p>	<p>Лист 2 из 19</p>
--------------------------------------	---	---------------------

Содержание

1. Информационная карта.....	3
2. Общие положения.....	3
3. Термины, определения, обозначения и сокращения	3
4. Перечень ссылочных документов.....	4
5. Общие положения.....	5
6. Стоимость оказания и порядок оплаты услуг	6
7. Порядок оказания услуг.....	7
Приложение 1.....	11
Приложение 2.....	17
Приложение 3.....	18
Приложение 4.....	19

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 3 из 19
------------------------------	--	--------------

1. Информационная карта

1.1 Дата введения в действие документа	01.03.2019 г.
1.2 Дата окончания срока действия документа	бессрочно
1.3 Информация о документе, взамен которого введён данный документ, а также об изменяемых документах	
Правила оказания спортивно-оздоровительных услуг от 01.02.2018	

2. Общие положения

Направление деятельности	Осуществление спортивно-оздоровительной работы среди населения, направленной на укрепление их здоровья и развития, в т.ч. возможности удовлетворения потребности в получении дополнительного досуга. Организация активного отдыха детей и взрослых.
Цель издания документа	Установление порядка оказания платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг
Область применения	Настоящие Правила обязательны для применения персоналом и посетителями Учреждения
Ответственный за внесение изменений	Директор Учреждения

3. Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1 Термины и определения	
Термин	Определение термина
Абонемент	Именной документ, дающий право Потребителю в указанные в нем период и время пользоваться определенными платными физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами.
Безлимитный абонемент	Именной документ, дающий право на посещение неограниченного количества занятий в течение его периода действия
Потребитель	Физическое лицо, имеющее намерение заниматься физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах отдыха и проведения активного спортивного досуга

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 4 из 19
------------------------------	--	--------------

Прейскурант	Перечень предоставляемых Учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг с указанием их стоимости
Спортивно-оздоровительная услуга	Деятельность Учреждения по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укрепления здоровья, проведении спортивно-оздоровительного досуга
Спортивное оборудование и инвентарь	Тренажеры, аппараты, устройства, необходимые для оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, которыми оборудованы места проведения соревнований и физических упражнений
Физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения	Здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для физкультурно-оздоровительных, спортивных услуг, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга
Физкультурно-оздоровительная услуга	Деятельность Учреждения по удовлетворению потребностей потребителей в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.
Спортивная услуга	Деятельность Учреждения по удовлетворению потребностей потребителей в достижении спортивных результатов.
Учреждение	Частное учреждение «Спортивный комплекс «Восход» ПАО «ЧТПЗ»

3.2 Обозначения и сокращения

Сокращение/ обозначение	Расшифровка
ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Частное учреждение «Спортивный комплекс «Восход» ПАО «ЧТПЗ»
Официальный сайт Учреждения	www.skvoshod.ru

4. Перечень ссылочных документов

Краткое обозначение	Наименование
ГОСТ Р 52025-2003	Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003 №81-ст) ГОСТ Р 52025-2003.

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 5 из 19
------------------------------	--	--------------

ГОСТ Р 52024-2003	Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования. (принят Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003 г. № 80-ст)
-------------------	---

5. Общие положения

5.1 Платные физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее по тексту – услуги) предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта, улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы Учреждения.

5.2 Оказание услуг Учреждением является частью хозяйственной деятельности Учреждения и осуществляется в соответствии с Гражданским и Налоговым кодексами Российской Федерации, Федеральным законом от 29.04.1999 № 80-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», Государственным стандартом Российской Федерации. ГОСТ Р 52025-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей, Уставом Учреждения.

5.3 Учреждение оказывает на платной основе следующие физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги:

- проведение занятий по физической культуре и спорту;
- проведение спортивно-зрелищных мероприятий;
- организация и проведение тренировочного процесса;
- предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений;
- прочие спортивные услуги.

5.4 Предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (плавательного бассейна (большая и малая ванна), спортивного зала, тренажерного зала, фитнес зала, стадиона) включает в себя:

- использование физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, оборудованных для проведения физкультурно-оздоровительных упражнений, спортивных тренировок по выбранному виду услуг и соревнований;
- использование объектов для оздоровительного отдыха;
- пользование спортивным оборудованием (тренажерами, снарядами, инвентарем);

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 6 из 19
------------------------------	--	--------------

– обеспечение квалифицированным обслуживающим персоналом и создание условий для восстановления сил и здоровья, а также для активного отдыха, проведения досуга.

5.5 Прочие спортивные услуги включают в себя прокат спортивного инвентаря, прием вещей на хранение в гардероб.

5.6 Услуги оказываются в рамках гражданско-правовых договоров с физическими лицами или юридическими лицами любой формы собственности на оказание услуг работникам, членам их семей и иным лицам.

5.7 Договор оказания услуг является публичным договором – офертой и содержит все существенные условия предоставления услуг (Приложение 1).

5.8 Договор – оферта, Прейскурант, режим оказания услуг и настоящие Правила помещаются на информационном стенде Учреждения, а также на официальном сайте Учреждения для свободного ознакомления с ними.

5.9 Договор на оказание услуг считается заключенным с момента приобретения Абонемента или оплаты разового посещения (получения кассового чека).

6. Стоимость оказания и порядок оплаты услуг

6.1 Стоимость оказания услуг и период, на который она устанавливается, определяются Прейскурантом.

6.2 Оплата услуг может происходить в форме приобретения Абонемента на определенный вид услуг или оплаты одного посещения (разового занятия).

6.3 Оплата услуг производится в виде 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения с применением контрольно-кассовой техники или безналичным путем с использованием платежного терминала.

6.4 Все оплаченные Абонемента регистрируются в Учреждении. Уникальный регистрационный номер Абонемента считается номером заключенного Договора с Потребителем.

6.5 Если Потребитель приобрел Абонемент на несколько посещений, в случае увеличения в указанный период стоимости оказания услуг, доплата не производится.

6.6 Абонемента приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (в случае, если абонемент на посещение занятий приобретается для несовершеннолетних, не достигших 14 лет) или юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц-работников (договор в пользу третьего лица).

6.7 В случае приобретения Абонемента юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц – работников, Потребителями, имеющими права и несущими обязанности при посещении Учреждения, являются физические лица, для которых приобретался абонемент.

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 7 из 19
------------------------------	--	--------------

7. Порядок оказания услуг

7.1 Качество оказания услуг соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

7.2 В объем спортивно-оздоровительных услуг входят:

- вводный инструктаж в физкультурно-оздоровительном и спортивном сооружении (плавательном бассейне, тренажерных залах, спортивном зале и фитнес зале);
- непосредственно занятие выбранным видом спорта;
- прием на хранение в гардеробе верхней одежды и сменной уличной обуви, уложенной в пакеты (в период с 1 сентября по 31 мая);
- предоставление душевых и туалетов, а так же мест общего пользования.

7.3 Учреждение не несет ответственность за сохранность личных вещей Потребителей, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб. При утере бирки Посетитель обязан возместить стоимость утраченной бирки в размере 100 рублей.

7.4 Учреждение, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Учреждение не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период, не свыше 45 календарных дней.

7.5 О приостановлении оказания услуг Учреждение в течение 2 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Потребителей, имеющих действующие абонементы. В случае если по истечении 45 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию услугами, не изменились, Учреждение и Потребитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые Учреждение не отвечает.

7.6 Учреждение вправе на время проведения спортивно-массовых мероприятий приостановить или ограничить оказание услуг Потребителям с уведомлением об этом за 5 дней до наступления мероприятия путем размещения объявления на информационном стенде Учреждения или официальном сайте. При этом Учреждение по желанию Потребителя обязан предоставить ему другое удобное для него время посещения Учреждения (при условии имеющихся свободных мест в залах и плавательном бассейне).

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 8 из 19
------------------------------	--	--------------

7.7 Срок действия абонеента указывается непосредственно на самом абонементе.

7.8 В случае, если в период действия Абонеента у Потребителя возникли обстоятельства (болезнь, служебная командировка и т.п.), по причине возникновения которых он не может временно пользоваться услугой, срок действия Абонеента может быть продлен на период действия таких обстоятельств на основании подтверждающих документов (справка из медицинского учреждения с круглой печатью, приказ о командировке и т.п.).

Для продления Абонеента Потребитель обращается с соответствующим заявлением по форме Приложения 2. Абонемент продлевается на период действия обстоятельств, указанных в приложенных подтверждающих документах (справка из медицинского учреждения, приказ о командировке и т.п.).

7.9 Если Потребитель не пользуется услугами в период действия абонеента, в связи с обстоятельствами, за которые Учреждение не отвечает (болезнь, нетрудоспособность, отпуск, служебная командировка и т.п.), стоимость пропущенных занятий Потребителю не возвращается, но Потребитель вправе обратиться с заявлением о продлении срока действия абонеента при представлении соответствующих подтверждающих документов.

7.10 В целях обеспечения безопасности оказания услуг, Учреждение вправе отказать в оказании услуг Потребителю, имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению бассейна и тренажерных залов. В случае обнаружения Потребителя с указанными признаками приглашается медицинский работник Учреждения, который свидетельствует состояние Потребителя.

7.11 Учреждение не несет ответственности за состояние здоровья Потребителя при сообщении Потребителем недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Потребителем правил техники безопасности, Правил посещения Учреждения и рекомендаций персонала Учреждения.

7.12 Потребитель не вправе передавать Абонемент третьим лицам.

7.13 В случае утраты Абонеента Потребитель обращается с соответствующим заявлением по форме Приложения 3. Утраченный Абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг. За восстановление утерянного Абонеента, Потребитель оплачивает в кассу Учреждения денежную сумму в размере 100 рублей в счет возмещения затрат по восстановлению Абонеента.

7.14 В случае если действия Потребителя нанесли имущественный ущерб Учреждению, Учреждение вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Учреждения и Потребителем, который нанес ущерб.

7.15 В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 9 из 19
------------------------------	--	--------------

7.16 Учреждение вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случае:

- появления Потребителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения,
- употребления в здании и на территории Учреждения алкогольных напитков, наркотических средств и токсичных веществ,
- курения в здании Учреждения,
- умышленной порчи имущества Учреждения,
- нецензурной брани и оскорбления посетителей и сотрудников Учреждения,

а также в случае невыполнения Потребителем настоящих Правил, если это невыполнение препятствует оказанию Учреждением качественных услуг.

7.17 По факту нарушения составляется соответствующий акт. Об одностороннем отказе в предоставлении услуг Учреждение уведомляет Потребителя в течение 2 календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользованные услуги Потребителю в указанном случае не возмещаются.

7.18 Потребитель в любой период действия Абонемента (в т. ч. безлимитного абонемента) на основании письменного заявления по форме Приложения 4, поданного в срок, не менее чем за 2 календарных дня до даты прекращения получения услуг, вправе отказаться от получения услуг.

В указанном случае Учреждение возвращает полученные от Потребителя денежные средства, за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с оказанием услуг.

При этом сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$\text{Сумма}_{\text{возвр}} = \text{Стоимость}_{\text{аб}} - \text{Стоимость}_{\text{разов.посещ}} \times \text{Кол} - \text{во}_{\text{посещ}}$$

где,

Сумма_{возвр} - сумма, подлежащая возврату,

Стоимость_{аб} - стоимость оплаченного Абонемента,

Стоимость_{разов.посещ} - стоимость разового посещения (в зависимости от времени посещения) в соответствии с действующим Прейскурантом.

Кол – во_{посещ} - количество посещений за срок от первого посещения, указанного в абонемента, до даты поступления заявления.

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 10 из 19
------------------------------	--	---------------

7.19 Все споры и разногласия между Учреждением и Потребителем, связанные с оказанием услуг, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор может быть передан на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленным действующим законодательством.

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 11 из 19
------------------------------	--	---------------

Приложение 1

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Частного учреждения "Спортивный комплекс «Восход» ПАО «ЧТПЗ» и содержит все существенные условия оказания платных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо (в том числе заключившее отдельный договор на оплату услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах своих несовершеннолетних детей), производящее акцепт данной оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Частное учреждение «Спортивный комплекс «Восход» ПАО «ЧТПЗ» (сокращенное наименование – ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»), именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Матвеева Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, заключит Договор на оказание услуг на территории ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ», расположенной по адресу: город Челябинск, улица Новороссийская, дом 81 (далее – Учреждение), на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «ЗАКАЗЧИК» и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий по выполнению условий договора, в частности, оплаты услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Предметом настоящего Договора является предоставление ЗАКАЗЧИКУ платных физкультурно – оздоровительных и спортивных услуг в соответствии с условиями данной публичной оферты, дополнениями и приложениями, в том числе с действующим прейскурантом (в дальнейшем «ПРЕЙСКУРАНТ») ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.2 Публичная оферта, приложения и дополнения к ней являются официальными документами и размещаются в общедоступном для ознакомления месте на территории Учреждения по вышеуказанному адресу.

1.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРЕЙСКУРАНТ, условия данной публичной оферты и приложения к ней без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию изменений в

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 12 из 19
------------------------------	--	---------------

общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до их ввода в действие.

1.4 Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Публичной оферты приравнивается к сроку действия Абонемент.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2.1 «Абонемент» - документ, дающий право ЗАКАЗЧИКУ в указанные в нем период и время пользоваться определенными платными физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами. На территорию и в помещения Учреждения ЗАКАЗЧИКИ пропускаются только при условии предъявления Абонемента на пункте контроля. В случае отсутствия Абонемента у ЗАКАЗЧИКА допуск на территорию и в помещения Учреждения запрещен. Потребитель, получающий услуги по договорам ИСПОЛНИТЕЛЯ с юридическими лицами предъявляет Абонемент, выданный на основе таких договоров. При отсутствии указанных документов Потребитель в Учреждение не допускается.

2.2 «Прейскурант» - перечень предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг с указанием их стоимости.

2.3 «Срок действия приобретенных услуг» - услуги, приобретенные ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с действующим ПРЕЙСКУРАНТОМ, носят срочный характер и должны быть использованы ЗАКАЗЧИКОМ в течение срока действия Абонемента. По истечении установленного срока услуга считается оказанной ИСПОЛНИТЕЛЕМ надлежащим образом и в полном объеме. ЗАКАЗЧИК, желающий и далее пользоваться предоставляемыми услугами, обязан оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ (приобрести Абонемент) и своевременно их использовать в период действия приобретенных услуг.

2.4 «Режим работы Учреждения» - дни и часы, в которые Учреждение открыто для посещения. Режим работы Учреждения указан на информационных стендах Учреждения и официальном сайте.

2.5 «Технические перерывы» - перерывы в работе Учреждения в целом, душевых и туалетных комнат, отдельных залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе Учреждения и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1 Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать отдельным физическим лицам услуги в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с избранными видами услуг, акцептованными ЗАКАЗЧИКОМ путем совершения действий, указанных в разделе 5 настоящего Договора.

<p>ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»</p>	<p>Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг</p>	<p>Лист 13 из 19</p>
--------------------------------------	---	----------------------

3.1.2 Предоставлять качественные услуги, принимая своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.

3.1.3 Своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

3.1.4 Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.5 Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования. Оборудование подвергается дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил, действующих в Учреждении.

3.1.6 Предоставлять каждому ЗАКАЗЧИКУ для переодевания оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

3.1.7 Бесплатно предоставить ЗАКАЗЧИКУ в рамках данного Договора услуги гардероба.

3.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.2.1 При проведении согласованных внутренних мероприятий ограничить зону, предназначенную для оказания услуг, о чем ЗАКАЗЧИК извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационных стендах Учреждения и на входе в Учреждение.

3.2.2 Изменять режим работы Учреждения в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением спортивных мероприятий.

3.2.3 Изменять режим работы Учреждения в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ. В случае проведения плановых комплексных работ информация об этом должна быть размещена на информационных стендах. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

3.2.4 Вносить изменения в действующий ПРЕЙСКУРАНТ без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию изменений путем размещения на информационных стендах Учреждения.

3.2.5 В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных Договором.

3.2.6 Требовать с ЗАКАЗЧИКА денежную компенсацию за причиненные убытки, в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1 При заключении настоящего Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

<p>ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»</p>	<p>Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг</p>	<p>Лист 14 из 19</p>
---	---	----------------------

4.2 ЗАКАЗЧИК обязан:

4.2.1 Посещать Учреждение на условиях, определенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе. В помещениях спортивного зала использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

4.2.2 Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.2.3 При посещении Учреждения соблюдать утвержденные Правила посещения Учреждения. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.2.4 При посещении Учреждения соблюдать рекомендации инструкторов и тренеров о продолжительности и интенсивности занятий.

4.2.5 Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Учреждения) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.2.6 Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям Учреждения.

4.2.7 При посещении Учреждения внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.2.8 В случае повреждения (уничтожения) оборудования, инвентаря или иного имущества возместить утраты за причиненные убытки в виде денежной компенсации.

4.3 ЗАКАЗЧИКУ запрещается:

4.3.1 Распространение и продажа алкогольных напитков в Учреждении.

4.3.2 Самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику, электрооборудование и аппаратуру Учреждения.

4.3.3 Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.3.4 Употреблять на территории Учреждения и в помещениях спортивного зала алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы территории Учреждения.

4.2 ЗАКАЗЧИК вправе:

4.2.1 Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.2 Получать необходимую и достоверную информацию о работе Учреждения и оказываемых услугах.

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 15 из 19
------------------------------	--	---------------

4.2.3 Требовать оказания качественных услуг.

4.2.4 ЗАКАЗЧИК вправе направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по услугам, используемым по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость услуги и период, на который она устанавливается, определяются утвержденным Прейскурантом.

5.2 Ознакомившись с Прейскурантом и выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК может приобрести у ИСПОЛНИТЕЛЯ Абонемент (на несколько посещений или безлимитный) или оплатить разовое посещение (занятие). В случае однократного посещения кассовый чек подтверждает оплату разового посещения.

5.3 Оплата производится в виде 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ или безналичным путем с использованием платежного терминала, в случае, если абонементы приобретаются юридическими лицами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1 Качество оказания услуг соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

6.2 С момента приобретения Абонемента или оплаты разового посещения (получения кассового чека) ДОГОВОР на оказание услуг автоматически считается заключенным.

6.3 Услуги оказываются при условии их полной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору за ЗАКАЗЧИКА любым третьим лицом не изменяет права и обязанности ЗАКАЗЧИКА по настоящему Договору.

6.4 Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг по Договору ЗАКАЗЧИКОМ не предъявлена претензия. В случае отсутствия претензии услуги считаются оказанными надлежащим образом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА в случае ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по настоящему Договору, нарушения требований инструкторов Учреждения, правил посещения Учреждения, правил по соблюдению техники безопасности в Учреждении.

7.2 ЗАКАЗЧИК полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред,

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 16 из 19
------------------------------	--	---------------

связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен вследствие неквалифицированных и виновных действий сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за личные вещи посетителей, за исключением случаев, когда вещи сданы на хранение в гардероб и не несет ответственность за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны и т.д.) и документов, находящихся в одежде, сданной в гардероб.

7.4 За утерянные или оставленные посетителями без присмотра вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

7.5 За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.Челябинска ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

7.6 ЗАКАЗЧИК несет ответственность за порчу оборудования и имущества Учреждения. Размер компенсации ЗАКАЗЧИКА за причиненные ИСПОЛНИТЕЛЮ убытки в любом случае не может быть менее стоимости поврежденного оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации).

7.7 В случае ненадлежащего исполнения условий Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий сторон путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Частное учреждение «Спортивный комплекс «Восход» ПАО «ЧТПЗ»

Адрес: 454129, г. Челябинск, ул. Новороссийская, 81

телефон.:(351) 253-36-15, факс 254-34-34,

Электронная почта: skvoshod@mail.ru

ИНН 7449003634, КПП 744901001 ОГРН 1027402696210

Банковские реквизиты: Ленинский филиал ОАО «Челиндбанк», р/счет

0703810807120000475, кор./счет 30101810400000000711, БИК 047501711

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 17 из 19
------------------------------	--	---------------

Приложение 2

Образец заявления о продлении действия абонемента

Директору
ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»
Матвееву В.В.

от _____,
адрес _____
тел. _____

Заявление

Прошу продлить Абонемент № _____ вид услуги _____
сроком действия с _____ по _____ в связи с _____.

Приложение:

1. _____

Подпись заявителя _____

Дата _____

Лицо, принявшее заявление:

Должность _____

ФИО _____

Дата _____

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 18 из 19
------------------------------	--	---------------

Приложение 3

Образец заявления о восстановлении утерянного абонемента

Директору
ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»
Матвееву В.В.

от _____,
адрес _____,
тел. _____

Заявление

Прошу восстановить утерянный (испорченный) абонемент № _____ вид
услуги _____ сроком действия с _____ по _____.
Обстоятельства утери (порчи) абонемента _____.

Подпись заявителя _____

Дата _____

Лицо, принявшее заявление:

Должность _____

ФИО _____

Дата _____

ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»	Правила оказания платных спортивно – оздоровительных услуг	Лист 19 из 19
------------------------------	--	---------------

Приложение 4

Образец заявления о возврате денежных средств

Директору
ЧУ СК «Восход» ПАО «ЧТПЗ»
Матвееву В.В.

от _____

адрес: _____

тел. _____

Заявление

Прошу вернуть денежные средства за неиспользованные услуги по Абонементу
№ _____ вид услуги _____ сроком действия с _____ по _____
общей стоимостью _____ рублей, в связи с расторжением договора оказания
услуг.

Причина расторжения договора (указывается по желанию) _____

Подпись заявителя _____

Дата _____

Лицо, принявшее заявление:

Должность _____

ФИО _____

Дата _____