



Частное учреждение «Спортивный комплекс «Восход»  
ОАО «ЧТПЗ»

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»

\_\_\_\_\_ В.В. Матвеев

«01» ноября 2014 года

**ПРАВИЛА**  
**посещения плавательного бассейна**

№ Пр-2014/7

Челябинск, 2014 г.

ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»	Правила	Редакция № 1
	посещения плавательного бассейна	Лист 2 из 11

## Содержание

<b>1. Информационная карта .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Общие положения.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Термины, определения, обозначения и сокращения .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Общие требования .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Правила посещения плавательного бассейна.....</b>	<b>4</b>
<b>6. Обязанности посетителей при посещении плавательного бассейна .....</b>	<b>7</b>
<b>7. Общие ограничения при посещении плавательного бассейна.....</b>	<b>8</b>
<b>8. Общие требования при пользовании водными аттракционами (горками) .....</b>	<b>9</b>
<b>9. Общие требования при пользовании сауной .....</b>	<b>10</b>
<b>10. Общие требования при посещении малой ванны плавательного бассейна ....</b>	<b>10</b>
<b>11. Заключительные положения .....</b>	<b>11</b>

ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»	Правила	Редакция № 1
	посещения плавательного бассейна	Лист 3 из 11

## 1. Информационная карта

<b>1.1 Дата введения в действие документа</b>	01.11.2014
<b>1.2 Дата окончания срока действия документа</b>	бессрочно
<b>1.3 Информация о документе, взамен которого введён данный документ, а также об изменяемых документах</b>	
Нет	

## 2. Общие положения

<b>Направление деятельности</b>	Обеспечение порядка поведения посетителей в плавательном бассейне
<b>Цель издания документа</b>	Обеспечение охраны здоровья и безопасности посетителей во время посещения плавательного бассейна
<b>Область применения</b>	Настоящие Правила обязательны для применения персоналом и посетителями Учреждения
<b>Ответственный за внесение изменений</b>	Директор Учреждения

## 3. Термины, определения, обозначения и сокращения

<b>3.1 Термины и определения</b>	
<b>Термин</b>	<b>Определение термина</b>
<b>Абонемент</b>	Документ, дающий право Потребителю в указанные в нем период и время, пользоваться определенными платными спортивно-оздоровительными услугами.
<b>Посетитель</b>	Физическое лицо, имеющее намерение приобрести спортивно-оздоровительную услугу (занятия по плаванию) для личных бытовых нужд
<b>Плавательный бассейн</b>	комплекс оборудованных помещений и залов, предназначенных для занятий водными видами спорта (плавание, прыжки в воду, подводное плавание, водное поло, подводное регби, синхронное плавание и др.).
<b>Спортивно-оздоровительная услуга</b>	Деятельность Учреждения по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, проведении спортивно-оздоровительного досуга
<b>Физкультурно-</b>	Здания, сооружения, оборудованные площадки и

ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»	Правила	Редакция № 1
	посещения плавательного бассейна	Лист 4 из 11

<b>оздоровительные и спортивные сооружения</b>	помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для физкультурно-оздоровительных, спортивных услуг, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.
<b>Учреждение</b>	Частное учреждение «Спортивный комплекс «Восход» ОАО «ЧТПЗ»
<b>3.2 Обозначения и сокращения</b>	
<b>Сокращение/ обозначение</b>	<b>Расшифровка</b>
<b>ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»</b>	Частное учреждение «Спортивный комплекс «Восход» ОАО «ЧТПЗ»

#### **4. Общие требования**

4.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Учреждения.

4.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения плавательного бассейна) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые помещаются на информационном стенде Учреждения для свободного ознакомления с ними.

4.3. Получение кассового чека или приобретение абонемента является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

4.4. Настоящие Правила составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Учреждения вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несет сам Посетитель.

#### **5. Правила посещения плавательного бассейна**

5.1. Плавательный бассейн включает в себя большую ванну с водными аттракционами, малую ванну, медицинский кабинет, сауну, раздевалки, душевые.

5.2. Право прохода в плавательный бассейн предоставляется только после приобретения разового билета или абонемента. Разовый билет приобретается только в день посещения плавательного бассейна. На основании абонемента или разового билета производится проход в бассейн через турникет.

5.3. В целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний при возникновении неблагоприятной санитарно – эпидемической ситуации в городе Челябинске при наличии полученного предписания Центра

ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»	Правила	Редакция № 1
	посещения плавательного бассейна	Лист 5 из 11

госсанэпиднадзора о прекращении допуска посетителей, не прошедших медицинский осмотр с проведением соответствующих анализов, для посетителей необходимо предъявление медицинской справки лечебно – профилактического учреждения для посещения бассейна, которая разрешает посещение бассейна.

5.4. Вне зависимости от санитарно – эпидемической ситуации детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;
- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

5.5. Контроль за наличием медицинской справки у Посетителей обеспечивает администрация бассейна.

5.6. Все посетители должны проходить участки плавательного бассейна, в соответствии с гигиеническим принципом поточности: касса, гардероб, раздевалка, душевая, ножная ванночка, ванна/чаша бассейна.

5.7. Посетители имеют право находиться на территории плавательного бассейна в течение одного сеанса, продолжительностью 45 минут. По окончании указанного времени, посетители обязаны покинуть зону плавательного бассейна и направиться в душ, затем в раздевалки. Если время пребывания в зоне плавательного бассейна посетителями превышено, то оплачивается следующие 45 минут (сеанс).

5.8. Началом посещения плавательного бассейна считается пересечение посетителем турникета, а окончанием посещения плавательного бассейна считается пересечение посетителем турникета в противоположном направлении.

5.9. При посещении плавательного бассейна все посетители обязаны иметь при себе: купальник (плавки) из нелиняющих материалов, шапочку (во избежание попадания волос в воду), полотенце, сменную обувь на резиновой подошве (во избежание травм и ушибов), принадлежности для душа (мочалка, мыло, шампунь (не в стеклянной таре)).

5.10. Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в плавательный бассейн не допускаются.

5.11. Вход в раздевалки плавательного бассейна разрешен не ранее, чем за 15 минут до начала сеанса плавания. Выход из раздевалки после окончания сеанса осуществляется не позднее, чем через 20 минут.

ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»	Правила	Редакция № 1
	посещения плавательного бассейна	Лист 6 из 11

5.12. Все Посетители перед посещением плавательного бассейна обязаны проследовать в зону раздевалок и принять душ. Посетителям запрещается находиться в плавательном бассейне в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям. На территории плавательного бассейна женщины должны находиться в купальных костюмах, мужчины - в плавках, маленькие дети до 3-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках.

5.13. Перед посещением плавательного бассейна все посетители обязаны предварительно вымыться под душем с мылом и мочалкой без купального костюма и пройти через проточную ножную ванну в плавательный бассейн.

5.14. Дети с 7 лет могут посещать большую ванну плавательного бассейна без сопровождения взрослых для посещения занятий по обучению плавания.

5.15. На сеансы с 18.30 дети до 18 лет могут посещать большую ванну плавательного бассейна только в сопровождении взрослых.

5.16. Общее количество посетителей одновременно находящихся в плавательном бассейне ограничено.

5.17. На один сеанс плавания в плавательный бассейн допускается одновременно не более 48 посетителей по 8 посетителей на 1 дорожку, за исключением оплаты коллективных посещений дорожки юридическими лицами. При коллективном посещении на оплаченную дорожку допускается не более 8 посетителей.

5.18. При достижении максимально возможного количества посетителей, Учреждение вправе отказать в посещении плавательного бассейна всем остальным желающим посетителям.

5.19. Посетители во время посещения Учреждения должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

5.20. В случае утраты или повреждения имущества Учреждения по вине посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб в размере и срок, согласованный с Учреждением, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.21. Учреждение не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалках плавательного бассейна, а также вещей, оставленных без присмотра.

5.22. Несоблюдение настоящих Правил является основанием для удаления посетителя из плавательного бассейна. Кроме того, посетителям, нарушающим настоящие Правила, может быть отказано в праве последующего посещения плавательного бассейна.

ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»	Правила	Редакция № 1
	посещения плавательного бассейна	Лист 7 из 11

5.23. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Учреждения в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Учреждения

## **6. Обязанности посетителей при посещении плавательного бассейна**

6.1. Все посетители плавательного бассейна обязаны:

- ознакомиться и соблюдать настоящие Правила;
- перед посещением бассейна сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб, в сменной обуви пройти в помещение бассейна;
- предъявить администратору бассейна кассовый чек на разовое посещение или абонемент;
- при наличии медицинских ограничений к занятиям физкультурой и спортом, либо плохом самочувствии, утомлении, обязательно сообщить об этом инструктору или тренеру по плаванию или проконсультироваться о возможности посещения занятия с медицинским работником бассейна;
- для посещения бассейна иметь купальный костюм (купальник или плавки), полотенце, мыло, мочалку, резиновые тапочки (сланцы), шапочку для плавания;
- за 15 минут до начала сеанса пройти в раздевалки;
- вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться другим посетителям, аккуратно складывать свою одежду в шкафчики; не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в общении друг с другом и персоналом бассейна.
- вымыться в душевой с мылом и мочалкой без купального костюма, при наличии смыть косметику с лица;
- приступать к занятиям только после того, как предыдущая группа освободила чашу бассейна, строго по сигналу тренера по плаванию. По окончании занятия, после сигнала, в течение 2-3 минут освободить чашу бассейна для следующей группы;
- входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде;
- плавать на дорожках, указанных тренером, не заплывать на дорожки, сеанс на которых приобретен целиком для индивидуальных или коллективных занятий;
- плавать на дорожке только по правой стороне;
- находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания тренера по плаванию или медработника бассейна, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей;
- бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна. Применять его строго по назначению. Использовать доски для плавания, мячи и др. инвентарь с разрешения и под контролем тренера

ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»	Правила	Редакция № 1
	посещения плавательного бассейна	Лист 8 из 11

по плаванию. По окончании занятий спортивный инвентарь убрать в специально отведенное для этого место;

- в случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом тренеру по плаванию с последующим обращением к медицинскому работнику бассейна;
- при наличии условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью посетителей, прекратить занятия до устранения этих условий.

## **7. Общие ограничения при посещении плавательного бассейна**

7.1. Посещение плавательного бассейна может быть запрещено следующим посетителям:

- лицам, находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения;
- лицам с наложенными на части тела бинтами, повязками;
- лицам с открытыми ранами;
- лицам, страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других Посетителей;

7.2. В посещении плавательного бассейна может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию плавательного бассейна и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

7.3. На территории плавательного бассейна запрещается:

- приносить и распивать спиртные напитки;
- проходить в зону бассейна не приняв душ;
- после посещения термальной комнаты (сауны) плавать в бассейне не приняв душ;
- находиться женщинам без верхней части купальника, а мужчинам в шортах, детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста;
- плавать в плавках, не предназначенных для купания в бассейнах;
- плавать без шапочек;
- приносить в душевую плавательного бассейна стеклянную тару (гели, шампуни, лосьоны и т.п.), пользоваться бритвенными принадлежностями и средствами для эпиляции;
- загрязнять воду бассейна, сплёвывать, опорожнять мочевой пузырь в бассейне, душевых и раздевалках, висеть на волногасящих дорожках;



ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»	Правила	Редакция № 1
	посещения плавательного бассейна	Лист 9 из 11

- создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц и сотрудников Учреждения;
- входить в любые технические и служебные помещения Учреждения и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в чаше бассейна, термальной комнате (сауне).
- проводить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения руководителя Учреждения.

## **8. Общие требования при пользовании водными аттракционами (горками)**

8.1. При пользовании водными аттракционами (горками) запрещается:

- пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;
- пользование аттракционом лицам в очках, в том числе для плавания, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;
- пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;
- пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим по пользованию водным аттракционом параметрам;
- пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;
- в процессе спуска хватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;
- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
- при спуске раскачиваться по сторонам горок;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;
- плавать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска;
- загрязнять воду, шуметь, бегать, прыгать, толкать других посетителей, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок, мешать работе сотрудников Учреждения;
- при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;
- осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;

ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»	Правила	Редакция № 1
	посещения плавательного бассейна	Лист 10 из 11

- пользоваться аттракционом при вывешенной табличке «АТТРАКЦИОН ЗАКРЫТ»;
- осуществлять спуск одновременно более одного человека, брать с собой на руки или впереди себя ребенка или другого Посетителя.

8.2. Инструктор плавательного бассейна самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о предоставлении права спуска отдельному посетителю или прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации, что не является нарушением прав потребителей.

### **9. Общие требования при пользовании сауной**

9.1. Посещение сауны лицам с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

9.2. После сауны каждый посетитель обязан принять душ.

9.3. Дети до 14 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых.

9.4. При посещении сауны запрещается:

- выливать воду, масляные и другие вещества на печь сауны и каменку;
- приносить в сауну аэрозольные жидкости и пользоваться банным веником, а также проводить косметические процедуры (использование крема, масок, мазей и т.п.);
- пользоваться банным веником;
- посещать сауну с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний;
- осуществлять прием пищи и напитков в сауне;
- накрывать каменку посторонними предметами;

### **10. Общие требования при посещении малой ванны плавательного бассейна**

10.1. При посещении малой ванны плавательного бассейна для посетителей действуют общие правила посещения и общие ограничения, установленные разделами 5 и 6 настоящих Правил.

10.2. Также при посещении малой ванны плавательного бассейна дети посещают малую ванну в купальных костюмах вне зависимости от их возраста.

10.3. Дети до 3-х лет должны находиться в малой ванне бассейна в специальных непромокаемых памперсах или специальных плавках, во избежание загрязнения воды в чаше бассейна. В противном случае простой плавательного бассейна оплачивается за счет законных представителей ребенка (родителей), из

ЧУ СК «Восход» ОАО «ЧТПЗ»	Правила	Редакция № 1
	посещения плавательного бассейна	Лист 11 из 11

расчета среднего количества посещений за все время устранения последствий загрязнения воды малой ванны.

### **11. Заключительные положения**

11.1. Все споры и разногласия между Учреждением и посетителями, связанные с оказанием услуг и посещением плавательного бассейна, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленным действующим законодательством.

11.2. Персонал плавательного бассейна (большой и малой ванны) должен контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил.